

『科目：青少年發展與輔導(3654)』

心得報告：9月22日

學生姓名：施亭羽

主修：政治

』

青少年是一個兒童期與成人期的過渡階段，因此身心發育尚未穩定，情緒敏感，是一個很難確定定義其地位與特性的時期。但是，卻不能將他們視為懵懂未知的孩童對待，因為其已有個體獨立的意識，能夠明辨是非，即使其觀念與成人的一些觀念不同，也不能抹煞其是有意識的獨立個體的存在。

所以，我們更要關注青少年，以避免他們無法融入社會，同時，成人也要注重自我的言行，作為青少年的楷模，減少青少年模仿大人的偏差行為，導致青少年出現異於社會大眾的差異化行為產生。

在成人注重身教的同時，也要注意自我言教的方面。並在青少年面對未來人生路途感到迷茫時，成人應該適時的指引他們，給予意見。在這方面身為輔導人員的成人，不僅要具備與智慧能力的判斷與處理技巧，更需要有良善的意念與同理心的人格特質，方能靠近多愁善感的青少年，與他們成為朋友，進而成為他們規劃未來人生的最佳夥伴與諮詢對象。

同時，在爾後的輔導後評鑑，也是相當重要的。輔導人員必須因應社會脈絡的演進，自我充實在諮詢輔導上的技巧與知識，甚至是研究方法與歸納系統的資訊更新。首先要先成長自我，才能成長他人——輔導對象。

雖然，在現今這個資訊爆炸的時代，不僅著重於知識的吸收，社會的變遷也是不亞於知識的變更，更加瞬息萬變。因此，現在已無法像之前的農業社會一樣，青少年需要更多的知識與時間來適應這個社會。同時，青少年們不再跟之前的農業社會時期一樣，負擔太多的工作責任，所以，他們有更多的時間專注於學習。相比之下，現在的青少年已經比早期的青少年的生活優渥許多！

問答題

1. 在文中提及許多輔導工作的必要存在，但是，實際上面對青少年的偏差行為時，僅遵照 SOP 的既定處理程序，在師生間的溝通方面還是存在著困難度，很難獲取青少年的信任。是否是因為彼此觀念間的差異難以取得共識，又或者是現今的輔導工作太過著重既定流程？該如何改善青少年輔導方面的缺失？
2. 現今有關青少年的研究理論淵源已久，但面對現在多變的社會，這些理論是否仍適用？又，這些理論實則缺乏證據確實，但是，青少年的發展與輔導卻是十分需要實作的面向，那麼，還需要有理論的存在嗎？

選擇題

1. (B) 青少年沒有下列幾項特質？
(A) 青少年是生理發展的時期；(B) 青少年不是一種社會現象；(C) 青少年是一個轉折期；(D) 青少年是一個關鍵期。
2. (C) 下列有關青少年的敘述何者錯誤？
(A) 青少年的年齡約在 10~20 歲間；(B) 青少年有一定的範圍；(C) 司法體制的改革對青少年來說非必要；(D) 青少年需要了解自己、接納自我，並能解決生活、學習與生涯問題，以達到適應、成長與發展的境界。

『科目:青少年發展與輔導(3654)』

心得報告:9月30日

學生姓名:施亭羽

主修:政治

』

本篇接續第一章又更加描述青少年期的種種行為與理論，面對這一時期的人們，與之相對地是成人對纖細與多變的他們的關懷。因此，有許多針對的研究與理論先後被提出。包括；在 1940~1950 年代盛極一時的發展螺旋論，其為進化理論；而其他也同於進化理論的，包括:複演論、生物進化論...等。但是，以上三種研究理論皆被認為過度重視生物力量的基因理論，而缺乏考量環境因素的考量，隨這行為學派的興起，逐漸沒落。

另外，除了以上提及的青少年的生物作用研究理論外，青少年生理改變歷程的探討與研究也相當受重視，在田納的「哈本頓成長研究」裡，紀錄了青少年生理發展的順序、時間、類型與變異的情形。其在青少年生理生長的研究貢獻是無庸置疑的，但是，近年來社會與環境快速的變化，已與田納當年所研究的年代不同，所以有重新驗證研究的必要，以便更符合當前青少年生理發展的進程。

而在青少年的精神分析方面，也有若干學者相後提出研究。以佛洛伊德的心理發展論為根基，其女兒克紹箕裘又將其作補充，提出「慾力再現論」；而被歸為新佛洛伊德學派的蘇莉萬，則提出了與之相反的人際關係論，不再那麼重視生理衝動對個體發展的影響，所以，其理論近年來多被運用在青少年的輔導上；同為新佛洛伊德學派的艾力克遜，主張在人生的八個階段各有心理社會危機，需要克服各個階段的心理社會危機方能成長，否則將會造成心理社會遲滯，無法正確的擔當未來成人角色。在現在重視青少年發展與輔導的社會，後兩者的研究理論十分的受用，要輔導青少年並肯定他們的自我價值，才能順利地引導他們前往下一個發展階段。

問答題

- 1.現今社會有許多青少年至 20 多歲，甚至是成年人的志向依然處於未定向，是否與現在社會環境有關?抑或是個人問題導致?
- 2.面對青少年生理早熟，心理卻尚未成熟的狀況，成年人應如何輔導青少年們，方能使之符合其現有年齡及社會的狀態?以及，之前諸多學者所提出的理論是否仍符合現代社會狀況?

選擇題

- 1.(A)蘇利萬的人際關係中，不包含下列何者心理發展階段?
(A)兒童期；(B)前青少年期；(C)青少年期；(D)後青少年期。
- 2.(E)青少年發展理論具有下列何者功能?
(A)描述性功能；(B)界定性功能；(C)關聯性功能；(D)統整性功能；(E)以上皆是。

『科目:青少年發展與輔導(3654)』

心得報告:10月06日

學生姓名:施亭羽

主修:政治

』

本章主要在討論到,有關青少年學習理論的諸多顯著理論,大致上皆論及「社會環境」與「個人內在心理發展」,在兩者作用力交互影響下,形成的「青少年階段」。

而運用到青少年輔導的領域上,經常使用到「操作增強理論」、「社會學習理論」、「發展任務理論」三者。「操作增強理論」與「社會學習理論」都同樣是利用操縱環境變因的影響,進而改變青少年的行為。但是,「社會學習理論」又較「操作增強理論」受重視,因為其兼顧認知因素與環境因素對個體行為的影響,不若「操作增強理論」的極端行為主義。「發展任務論」則是歸納了九項青少年必經的任務,若青少年都能依次歷練這些任務,從中學習到將來成人所必備的技能,經過社會化以後,才能度過青少年的敏感時期,成為獨當一面的大人。

爾後,延續前面班都拉與哈維葛斯特所強調「認知」的重要,從皮亞傑的「認知發展理論」,一直郭爾保的「道德發展理論」與希爾曼的「社會認知論」,都是以青少年的「認知」為基礎。青少年是不可能只單純受環境的影響,因為,在受影響的先決條件是「意識的認知」,若沒有脫離「自我中心」的認知,就不可能意識到自己與他人的不同,希爾曼所主張的社會認知論正是利用此觀點。論及青少年經由觀察模仿他人,建立自己的基模,藉由社會化的影響,「同化」與「調適」改變固有基模,適應當下的社會。郭爾保的道德發展理論雖也是從皮亞傑的理論衍伸而來,但是郭爾保將之放在青少年的道德發展上討論上,他觀察各國的青少年,得出了三層次六階段論的道德發展層次,考量到時代與國情文化的差異,青少年在一定的年紀能到達的道德發展層次大多都能預測。在較先進的民主國家,道德教育普遍受到重視,且青少年的道德發展層次會比同年但是在較落後國家的青少年來的高。反之,在受壓抑的文化下,青少年的道德發展層次則較慢。

前面提及的理論,除了「操作增強理論」,其餘皆較看重認知因素的影響。但是,社會環境的影響也同樣是很重要的影響因素,諸如:場地理論、人類學理論與社會文化論,都注重環境與人的交互影響。尤其是勒溫的場地理論看重環境對人的影響,他認為身為「邊際人」的青少年們,夾在兒童與成人的腳色間難以選擇,因此承受著莫大的社會壓力,所以周遭社會與成人應該以正確的角度看待青少年,容許他們保有理想,不拘限於他們的發展,將有助於塑造一個適合青少年成長的環境。其次,米德的人類學理論則以人類學的觀點,分析社會文化對青少年的影響,因此,米德又被視為文化決定主義。另外,班乃迪克的社會文化論也有一定程度受到米德的影響,其主張環境也就是成人對青少年的影響甚大,所以這兩位學者皆被視為「環境論者」,他們強調寬容的社會對青少年的身心有良好的發展。

問答題

- 1.在社會文化理論中強調青少年自由發展的重要性，將有利於其身心的發展成熟；但是，操作增強理論、社會學習理論與發展任務理論卻看重「操縱的變因」，將其應用於矯正青少年的偏差行為。由此來看，在面對誤入歧途的青少年時，應採放任主義，任其自由發展，直至青少年自我認知成熟，自然會慢慢地符合社會的要求；抑或是，成人扮演輔導員的角色，強制將偏差青少年導入正途？
- 2.身為成人的輔導人員常因代溝，而無法與青少年溝通，更別說是與青少年做朋友，進而了解青少年。前述是現正蔚為風行的輔導方法，其是否與班乃迪克特的社會文化論所主張的不要過度干涉管教有所矛盾？

選擇題

- 1.(b)下列何者是發展社會學習論的公式？
(a) $B=f(E)$ (b) $B=f(P,E)$ (c) $B=f(LSP)$ (d)以上皆非。
- 2.(d)下列何者『非』認知發展論？
(a)皮亞傑的認知發展論 (b)郭爾保的道德發展論 (c)西爾曼的社會認知論 (d)社會學習理論。

『科目:青少年發展與輔導(3654)』

心得報告:10月14日

學生姓名:施亭羽

主修:政治 』

本章討論青少年的性器官發展與心理成熟，在青少年時期之間身心發展皆產生劇變，青少年必須適應其變化，方能成為一為身心發展俱全的成年人。面對這段青少年的過渡期，長輩們應以健全的觀念灌輸青少年正確的性知識，以免青少年面對這段時期過度的恐慌。

然而，青少年不只面對生理上的變化，在他們的心境上也產生了改變，變得好奇異性，想更親近異性，所以，「約會」是他們必經的歷程，但是，過早或過晚的約會都會影響到往後成年後的他們。若是缺乏與異性相處的機會，將會過度依賴長輩，而無法獨立自主；反之，過早熟而約會，會造成性知識不足，而未婚生子，甚至奉子成婚的案例屢見不鮮。

雖著青少年性器官的發育成熟，帶予他們不少長大成人的喜樂，一方面也給予他們更多責任與擔憂，例如：女性經期的困擾、性病、未婚生子的壓力、墮胎、男性性功能的困擾……等。青少年在初試滋味的同時，他們也得對自己的行為作負責，因為，他們不再是兒童，事事都為父母所決定，他們將會是自己身體的主人。但是，長輩們仍有限制青少年的權力，青少年並未完全脫離父母親的管轄，在他們成年以前，仍有諸多限制加於他們身上，例如：性行為的年齡限制，在18歲以前不得違反個人意志強迫性交，此為法律上為未成年人的保障。然而，總是事與願違，青少年們很難控制自我意識，無法掌控自身慾望，偷嘗禁果。這時，學校老師與父母的角色就很重要，除了教導青少年正確的性知識外，也得提供一個適合青少年身心發展的環境。像是，西方的社會對性方面的交談毫不避諱，青少年也能從長輩那邊學到對「性」的正確態度。而東方的父母對子女的性方面卻難以啟齒，甚至抱持著一種『遇到了就會了』的心態，很少對子女談論及性教育。相反地，這種做法反而會混淆青少年對性觀念的認知，若不明確的教導他們對性的態度，青少年們會很容易受到同儕的想法影響，而吸收錯誤的性知識與觀念。

問答題

1.受到生理衝動的影響，青少年對性事的好奇不可避免。然而，現今的法律規定卻壓抑了他們的慾望。請問，青少年如何能在『社會規範』與『生理衝動』之間取得一個平衡點？而師長應以何種角色較入，或輔導青少年？

2.東方傳統的觀念是男女授受不親，然而在現代開放的社會，仍有長輩堅持此思想，青少年面對這種情況該如何與長輩溝通？

選擇題

1.(D)佛朗寇爾認為預防各種性傳染病須有下列守則？

(A)慎選性伴侶；(B)適當利用保險套、利用各種避孕器及藥膏；(C)避免接吻與肛門性交以及口交；(D)以上皆是。

2.(C)女性墮胎沒有下列何種副作用？

(A)情感衝突；(B)生理疼痛；(C)心情高漲；(D)罪惡感。

『科目:青少年發展與輔導(3654)』

心得報告:10月21日

學生姓名:施亭羽

主修:政治

』

繼上一章討論青少年的心理與感情發展後，本章要探討青少年的智力發展。青少年的智力發展與其生活息息相關，處理生活上的大小事務皆需要智慧，因此，青少年若只徒長年紀，而不長智力，將會對未來生活造成很大的麻煩。

從智力發展上面，我們可以將之分為三個層面探討。

第一，是智力結構的界定，諸如:雙因論、群因論、多因論、三因論、結構論、流體與晶體、階層論.....等。

第二，是有關青少年的思考與邏輯推理能力，其理論始祖是皮亞傑，但後人陸續推翻其理論，認為青少年並不能依其年齡分門別類，因為，同一階段的青少年們智力發展並不均一。所以，基汀提出青少年具有下列五大特徵:可能性思考、透過假設作思考、有計劃的思考、對思考的思考與超越舊限制的思考.....等。而艾爾楷也反對皮亞傑的自我中心主義，認為青少年的自我中心主義，應與皮亞傑所主張的嬰兒時期自我中心主義加以區別，認為青少年的自我中心主義應有四大特徵:想像的聽眾、個人的神話、假裝愚蠢，以及明顯的偽善.....等。

第三，青少年的在智力發展上的極端化情形，在這裡可以將之分為兩類，其一是智力高者，另一類是智力低於平均數值者。倫滋里又將資賦優異者分為兩類，有「學業資優」與「創造/生產性資優」。前者在學業上的學習很有成就，但不代表能在未來的生活成功；相反地，後者的生活處理能力與環境適應力強，但是課業表現並不一定優秀。另外，關於智力不足者的需求則是旁人的輔導，其造成智力不足的原因，有後天的疾病感染或意外，甚多是不良的胎兒發育間接造成的因素，包括:染色體突變、母體甲狀腺分泌異常、德國麻疹感染、酒精中毒、缺氧、母體嚴重營養不足.....等。

通常我們會將這些特殊需求的學生視為己任，國家對其教育與訓練是必要的社會責任，不論是資優生或智能不足者，皆是特殊生，需要社會大眾的特別關注。面對資優生，眾人皆會有對其過高的期望，要求他們表現得更好，而忽略了他們的年紀，忘了即使是資優生智力上的早熟，並不代表其身心的成熟，無形中給予他們太多的壓力。所以，現在才會有要資優生回歸普通班的口號出現。的確，資優生有著常人所沒有的，過人的理解力，因此，在遇到瓶頸時很容易就能理解，並接受他人想法，相較於個別諮商的輔導，團體的諮商更適合資優生。對於智能不足者，我們應多體諒並給予協助，其中智能不足能分為輕度、中度與重度三類，輕度者能接受教育，並找到工作，獨立自主；但是，中度智障者僅能處理自身生活，不具備獨立自主的工作能力；而重度智障者的生活起居則要靠助旁人的協助，方能生活自理。

另外，在青少年的創造力發展與輔導，其重要程度不亞於特殊生的輔導，因為，創造力是每位青少年皆具備的潛能，對將來青少年的生涯發展有極大的助益，進而間接對國家社會的發展另有貢獻。所以，身為成人的輔導者應提供青少年一個自發性的學習環境，盡量不壓抑其創造力，並勇於接納、鼓勵擴散性思考，師長與父母應忍受不同的意見，不抹殺其創造力，且鼓勵青少年相信自己的判斷，作自我評估，從旁協助他們忍受挫折與失敗，方能培育出國家未來的棟樑！

問答題

1. 面對特殊生的差異發展，應順應主流回歸普通班？抑或是，另外提供特殊幫助，以滿足其需求？
2. 關於特殊智慧能力，是不是非藝術類型的學生就不具備創造力？其是否可由階層論的論點來討論此議題？

選擇題

1. (C)一份良好的智力測驗不應具有下列何項條件？

(A)標準化；(B)常模；(C)主觀；(D)信度。

2.(D)多因論者認為智力包含以下何者？

(A)社會智力；(B)抽象智力；(C)機械或實作能力；(D)以上皆是。

『科目:青少年發展與輔導(3654)』

心得報告:10月26日

學生姓名:施亭羽

主修:政治

』

人乃群居的動物，因此，「社會化」是每個人皆會經歷的歷程。而青少年期的社會化更與兒童期間的社會化不同，所以，提出四項青少年社會化的重要任務，以加區別。包括:能夠獨立、辨識自我、適應「性」的成熟，以及學習做一個大人.....等。幾乎是與兒童期的社會化相違背，兒童期主張依賴長輩，單看這點就與青少年社會化中要求的能夠獨立不同。

除了上述所列的青少年社會化，還有另一個人類至兒童期開始，就一直進行的社會化，且永遠都不會停止的，那就是「性別角色」的二分，這為人生各階段的男女定出一套所為當下社會所接受的性別角色的期望與標準。也就是說，「性別角色」是人類所訂立出來的，並不是一出生即具備有的。但是，人們幾乎是一出生即被賦予天生的性別，並被要求朝著符合自身性別的方向發展，少有例外。

然而，依生理性別所做的分化，不一定跟自身的心理性別相同，所以，常有與生理性別相違的情況出現，產生性別認同的問題。像是，同性戀的角色與地位、變性人、中性特質.....等。在這方面，師長應扮演引導者的角色，正確告知青少年，並幫助他們解決困擾。由此可知，性別的定位是人所訂出來的，即使不能符合社會的期待，被視為異類，仍應勇敢地堅持自己，因為，只有自己才是自己的主人!

再說，雖然社會大眾的性別角色刻板印象與青少年性別角色的發展關係極大，卻不能反映真正的事實，常是以訛傳訛所形成的。被賦予女性或男性特質的人，反而會限制其將來在社會上的發展。因此，必須跳脫窠臼，揚棄性別刻板印象的看法，與之取代的是「中性特質」的出現，它能夠靈活的應用並兼具男性與女性特質，彈性地表現兩者的行為，有研究學者指出，青少年的中性特質發展更有利

於他們適應變遷中的社會。

本篇的最後提及青少年的政治社會化，與青少年的性別角色相同，也是受周圍環境影響甚深。而影響青少年政治社會化的因子有，父母、同儕、學校教師與大眾傳播媒體.....等。尤其是「父母」對青少年政治社會化的影響最深，因為，人自一出生即在家庭成長，父母的政治取向早在不知不覺間對兒童產生潛移默化的效果，即使父母並沒有強制對子女灌輸他們的政治思想，「父母」對子女的政治取向影響仍具有十分的影響力!

問答題

- 1.社會化對青少年是必經的歷程，但是，社會化並不是十全十美的，有時社會對青少年強加錯誤的價值觀，身為未來教師的我們應如何避免此情況?
- 2.雙親對青少年的社會化發展影響甚大，然而，父母傳達的價值觀與社會大眾所相左時，師長們應如何告知並矯正青少年可能錯誤的價值觀?

選擇題

- 1.(E)影響青少年政治社會化的因子有下列何者?
(A)父母；(B)同儕；(C)學校與教師；(D)大眾傳播媒體；(E)以上皆是。
- 2.(D)解釋性別角色發展的理論有以下何者?
(A)精神分析論；(B)社會發展理論；(C)認知發展論；(D)以上皆是。

『科目:青少年發展與輔導(3654)』

心得報告:11月05日

學生姓名:施亭羽

主修:政治

』

本篇著重在於描述青少年認知的心理歷程，相較之下，青少年前時的兒童期同樣也是發展自我認知部分，但兩者在認知發展的層面上有極大的不同。學齡階段的兒童是發展學業的與非學業的自我概念認知；青少年期自我的概念卻逐漸複雜，會透過社會的比較去自我評估與建立自我概念，使青少年在自我認知的概念上更上一層樓。包括，兒童期的自我概念基本以生理自我的建立為主，青少年社以心理自我的建立為主。由此可知，兒童期的自我知識尚未充分開展，而青少年則加強了「人性」、「性知覺」、「延續性」三個層面的深化，並且更能形成較完整的自我體系。

而青少年自我發展的行為通常與年齡增長伴隨而來，透過認知的發展逐漸展開。尤其是青少年前期的改變速度最大，但是，經由研究證實，青少年的自我發展不一定會呈現與年齡相符的速度發展，而性別也是一項變項，在青少年時期的男生自我概念的變動通常少於女生。青少年無法主動掌控自我發展的快慢，因此會造成行為與自我概念並非全然一致的情況發生。除此之外，青少年的自我發展與社會化息息相關，從小家庭對一個人格的塑造是相當重要的社會化結果，與學習之路中外界對青少年的影響，包括:家庭社經水準與大眾對自己社經階層的影響，以及，隨著認知的增長，以認知為學業成就的基礎，青少年對自我的了解更加深入細微。而生物因素也在考量的因素，發育的早晚造成早熟的青少年較晚熟的青少年有較正向的自我概念。早熟的人有獨立性格面對社會中的事物，因此，再對正向的自我概念產生作用。

有許多學者指出專業工作者必須激發青少年正向的自我態度，提高自尊。伯恩斯再進一步提出協助當事人發展自我概念的七種方法:一、提供成功的機會。

二、顯現對當事人的興趣與對當事人的無條件接納。三、注重個人積極的層面。四、多鼓勵，少嘲諷。五、對特定的行為加以指證，而不批評他整個人。六、預防他們因恐懼失敗而害怕新的嘗試。七、喜歡當事人作有價值的嘗試，並給與信心。另外，伍爾霍克也提出更多以上述作延伸與補充的具體建議。

在以自我發展的前提是自我辨識，若沒有此等認知，青少年將難以發展與建立自我。青少年的辨識與認定形成同時受到個人內在因素、人際因素與文化因素的影響。透過個人對自己的投資來完成自我辨識，而愈能發展辨識與認定感的青少年，與能理解他人與自己的異同，更能寬容地接受多元與個人的獨特性。在辨識與認定的形成發展上，是一個具有延續與穩定的特質，從未終止。

根據馬西亞的研究，青少年的自我辨識狀態分為四種，依序從自我辨識狀態強至弱而分，包括：辨識有成、辨識預定、辨識遲滯與辨識混淆。而麥爾曼也從年齡的橫面變化分析，瓦爾曼等人從年齡的縱面變化歸納自我辨識發展的變化。以上幾種檢驗方法都是為了青少年自我辨識的研究，以助於從旁解決青少年的自我危機。在青少年情緒與自我難以控制的階段，大人們應抱持寬容的態度，引導他們正面思考，而不以高壓管制的方式強制規定青少年的發展定向，即使是出自於好意，仍會造成反效果，建議以放任但不放縱的教育指引青少年！

問答題

1. 近年來十分盛行盧梭的自然主義教育方式，請問這是否適用於青少年的自我發展與輔導上？
2. 現在所稱的媽寶是否是青少年時期時的自我辨識認知發展所致，以致於自我辨識方面根本尚未發展？

選擇題

1. (D) 青少年的自我辨識連續變化過程中，分為以下哪幾種類型？
(A) 前進的變換類型；(B) 後退的變換類型；(C) 停滯的類型；(D) 以上皆是。
2. (D) 青少年自我概念的內涵沒有被論及下列哪幾個層面？
(A) 生理我；(B) 理想我；(C) 自我能力；(D) 自我情緒。

『科目:青少年發展與輔導(3654)』

心得報告:11 月 19 日

學生姓名:施亭羽

主修:政治 』

本章依據心理學的觀點，將青少年的道德發展分為三個層面，分別是『知的層面』、『情的層面』與『意的層面』，透過這三者的發展青少年方能具有道德觀念。在這裡有若干學者提出影響青少年道德發展的因素，整理了在青少年這個階段時應該出現的道德特徵與變因與依變項。主要從『精神分析論』、『社會學習論』以及『認知發展論』為研究理論的基礎，探討各個理論應該具有之影響變因，社會學習理論認為道德發展有『抗拒誘惑』、『賞罰控制』和『楷模學習與替身效應』三個重點；而認知發展論的若干學者—皮亞傑、杜威、郭爾保與基里良則認為『認知』基礎才是青少年道德發展的一切憑藉。由此可知，影響青少年道德發展的變因其實大同小異，各類學說皆說明了環境與自身內化對青少年道德發展的重要性，不論是在父母家庭或學校教師與同儕的影響方面，青少年都透過他們對『認知』能力掌握的逐漸成熟，而對這個它所生存的社會有所想法，形成他們的道德觀念。

再來是面對青少年道德觀念逐漸成熟時，如何矯正其不甚正確的道德觀念。由於青少年道德觀念實際上是不是用成人規範的，因為其不被視為成人看待，但卻又不是兒童的尷尬身分，使的青少年沒有一個確切的立身之處與參考標準規範。在這個過渡時期，青少年難免有一些反社會的想法，想要尋找在成人與兒童規範下的另外出路。在與之相對應的部分，成人需要輔導他們並幫助他們改善這種想法，譬如以道德觀念灌輸青少年，利用他們抗拒做壞事的心理，告訴他們何為壞是並且是不道德的；或是以青少年同理心與助人行為的方式，間接影響他們的道德觀念。

問答題

- 1.班上作弊的同學屢屢犯錯作弊，該如何矯正她錯誤的道德觀念?
- 2.學校的道德教育是必要的嗎?真的有其作用嗎?

選擇題

- 1.(D) 依照心理學的觀點，青少年的道德發展可分為?
(A)知的層面；(B)情的層面；(C)意的層面；(D)以上皆是。
- 2.(C) 何者非認知發展論的學者?
(A)皮亞傑；(B)杜威；(C)蘇利萬；(D)郭爾保。

『科目:青少年發展與輔導(3654)』

心得報告:11 月 25 日

學生姓名:施亭羽

主修:政治 』

青少年階段有個除了學習以外的重要任務，那就是摸索未來，銜接成人以後的生活，因此，青少年通常有兼職工作，以探索未來的職業類別。透過兼職工作，青少年能更了解自身的潛能，以發揮未來在職場上的工作潛力與能力。

以下有若干學者論述青少年時期尋找未來職場定位的研究理論，主要可以歸納為四種:社會理論、發展理論、特質因素理論與動機理論。在青少年的生涯規劃方面，社會理論以社會學理論為基礎，認為青少年的各種動機受環境與社會體制影響最大，包括:學校、家庭、同儕、宗教信仰、鄰居、種族團體、地理區域、社會階層，以及文化中的自由企業、價值觀念與道德規範的影響因素。而生涯發展論雖認同社會因素的作用，但更強調發展特徵與生涯轉折的探討，其主要學者有金滋伯、哈維葛斯特與舒波等人，皆有各自主張發展階段理論。另外，特質發展理論則強調職業與人格密切的關聯，個人的職業類別選擇必須與人格類型相切合，主張學者荷倫德將人們分為六個類別:實際型、智慧型、社會型、傳統型、企業型、藝術型.....等。這也是我們在國高中時期經常做的性向測驗類別，透過自我興趣的探索，得知適合自己未來的工作走向，以便我們在選擇科系時參考。選擇越契合自己興趣的科系與工作，未來在職場上越容易獲得較高的成就感。但是，動機理論學者相信內在與外在動機跟需求才是影響個人職業抉擇最大的因素，主要代表人物馬斯洛建立的需求理論金字塔是其經典代表，在滿足個人的心理需求後方能建立在職場工作上的成就。

綜上所述，各類因素皆有可能是影響未來青少年工作抉擇的因素，不可輕忽他們複雜的構成影響。所以，青少年必須在生涯發展上做探索，不論是學校教育中的生涯規劃教育，抑或是兼職工作的歷練，都是很好的方式。而在兼職工作方面，青少年必須認清兼職工作為自己帶來的作用，而不是本末倒置影響到學生的

本分，在這方面輔導人員須多加注意，以免青少年失衡的生涯規劃發生。在工作與娛樂之間取得一個適當的平衡點也是很重要的，在閒暇之餘透過娛樂抒發工作上的壓力，會給工作帶給更高的效率，以及，適當的娛樂能取代青少年在兒童時期的遊戲方式，另外，良好的娛樂生活也能開發自我潛能，發現自己新的興趣!

問答題

- 1.在青少年娛樂輔導方面，輔導者如何在制式的學習體制外規畫適當的課外活動，而不影響到學生的學習權益?
- 2.娛樂輔導人員如何與傳統的東方父母傳達適當娛樂的重要性，並在在升學體制下取得一個平衡點?是否應一味的仿效西方國家，學習他國的學校教育體制?

選擇題

1. (E)青少年生涯規劃的重點有下列何者?
(A)自我認識；(B)認識工作世界；(C)確認自我的工作價值觀；(D)評估環境因素；(E)以上皆是。
2. (B)下列何者非生涯教育的功能與結果?
(A)自我辨認與認定；(B)諮詢；(C)教育的認定；(D)經驗的了解。

『科目:青少年發展與輔導(3654)』

心得報告:12月03日

學生姓名:施亭羽

主修:政治

』

本篇關注於家庭這個單位團體對發育中的青少年所造成的影響，由於青少年的可塑性很高，家庭中的變動對敏感的青少年造成的影響不言而喻，可謂是非常大的影響。依附在家庭生長的青少年受到家庭的各種影響，包括：家庭中生育的功能、情愛的功能、經濟的功能、保護的功能、教育的功能、休閒娛樂的功能……等，皆會影響到青少年的發展與發育。另外，也因為社會變遷的關係，上述提及的家庭功能有所改變，其成因有家庭往都市集中、家庭結構改變、生育率下降且離婚率提高、生活水準提高、家庭日益富裕、職業婦女增加、家庭遷徙頻繁、家庭整體性與結構性的改變……等，使的基本的家庭功能有所喪失，青少年在面對青少年的這段過渡期又多了一項有關於家庭方面的挑戰。家庭結構的劇大變革讓青少年不再信賴家庭，家庭的重要性已不若傳統的家族組成，取而代之的是同儕與學校的影響日益漸增。雖然，家庭的地位依然是不可取代的。

在父母對子女教養是最直接的影響成因，透過從小的教養能塑造青少年的人格。馬寇比與馬丁將父母的教養方式分為四種基本類型，包括：權威教養型、獨斷教養型、寬容溺愛教養型、寬容冷漠教養型……等。在這四種教養的類型中，以權威教養型下的孩子最能表現出合理與負責任的態度表現個人的行為，父母透過合理程度的控制與適時接納子女不同的意見，雙方皆有雙向的溝通及協商，是最為上乘的教養方式。青少年受到父母管教方式的直接影響，父母對孩子溫暖的接納與強硬的要求及控制，都會影響到孩子的人格發展。

奧斯柏將青少年與其父母的關係譬喻成衛星與行星，在能獨立自主前都是以父母之意見為主，依賴著家庭並接受密集的社會化。但是，也有非衛星化的情形發生，「低度價值化」與「過度價值化」都有可能使青少年無法健全的發展其自

主性，更無法達到「脫離衛星化」的成果。低度價值化是父母對孩子限制支配與寬容忽視的行為，過度價值化則是父母對子女的過度溺愛，這兩方面都不利於孩子重新衛星化，試著贏得地位與進行探索的過程，進而調整親子關係的依賴作用，以脫離衛星化的行為表示自己已能獨立生活，但並非與父母完全分開或離開家庭。

因此，在親子溝通的方面顯得尤其重要，代溝或衝突會帶來不良的家庭問題。雙方於訊息的傳達上必須以謹慎的言語以及同理心關懷親人，以免造成「雙向束縛」的錯誤溝通發生。將衝突化為傾聽與信任關懷，如此相互的支持與鼓勵方能促進青少年正常發展。而在家庭成員組成的方面，也有可能影響到青少年的發展，諸如：與手足之間的關係、單親家庭的問題，甚至是父母的再婚對象再次組成的家庭……等。會嚴重地影響到兒童與青少年的心理，關於他們的心理轉變與適應，分為五的歷程，依次為否認階段、憤怒階段、協議階段、沮喪階段、接受階段……等。所以，在家庭功能弱化甚至是無法發揮作用時，需要社會團體與學校的介入，但不是插手。班級教師與輔導教師會針對學生的家庭結構與狀況進行輔導，個別諮商與團體諮商都是很好的方式，再加上事後的追蹤輔導，希望能幫助青少年度過這段家庭的轉折期。

而近來青少年早婚的情形也逐漸上升，針對其輔導政策式規畫有效的婚前輔導與性教育，以及政府社會福利政策的配合。極力避免未婚媽媽經濟能力不足的狀況發生，使的家庭傳統的功能喪失。

再經由上述所及，家庭的重要性不言而喻。而中國最小的團體正是以「家」為單位，家庭亦是國家組成的基礎。所以，不管是家庭成員對社會的貢獻與付出，亦或是家庭對其成員所造成的各種影響，家庭等於間接組成這個複雜豐富而美麗的社會面相！

問答題

1.在社會大環境的走向下，家庭的功能已不若傳統大家庭般穩固，如何避免家庭

功能失常的狀況發生?

2.青少年進行婚前適婚的行為是否恰當?

選擇題

1.(D)下列何者是青少年同居的類型?

(A)短暫同居型；(B)喜歡和方便型；(C)親密關係型；(D)以上皆是。

2.(C)下列何者非現代家庭變遷的重要特徵?

(A)職業婦女增加；(B)家庭遷徙頻繁；(C)大家庭增加；(D)家庭結構改變。

『科目:青少年發展與輔導(3654)』

心得報告:12月10日

學生姓名:施亭羽

主修:政治 』

除了前一章提到家庭的影響對於青少年的重要性，在青少年時期，他們更容易受到家庭以外因素的影響，進而改變其家庭對之的影響，造成他們在青少年時期的轉變，形成一個轉捩點。諸如：同儕、學校、社會……等，皆是影響青少年的外在因素。這種情況也剛好驗證奧斯柏提出的『衛星化』與『脫離衛星化』的論點。青少年逐漸獨立自主，因此，父母對其的影響漸漸地不再那麼重要。

所以，青少年逐漸著重於社會環境的比較。青少年的社會比較主要有五個類別：向上比較、積極事例比較、向下比較、相似比較、範圍建立……等。而社會化比較作用有『成功與失敗認定』和『酬賞性質』兩種，另外，社會比較訊息可區分若干類，『行為比較』、『心理建構』、『地位』、『態度』、『活動』……等。由此可得知，社會比較歷程乃個人以社會標準而非物理標準和他人作比較的現象，且人的一生活有三種主要的社會比較現象：與相似他人作比較、與不相似他人作比較、時間性比較。而青少年時期，逐漸能邁入『與不相似他人作比較』的階段。

另外，在與同儕相處的方面，逐漸發展為不同於親情關係的親密關係，而發展成『友宜』的存在，且具有下列幾項功能：分享相同的興趣、分享新的人生感受、共同解決生活問題、共享隱私與秘密、相互幫助與扶持、協助解決人際衝突、減低個人身心改變所帶來的不安感與焦慮、重新界定自己與獲得力量、能夠更順利的進入成人社會、避免心理上的孤單與寂寞……等。但是，有些因素也會影響到青少年友宜的發展，包括：性別與年齡、身體吸引力、社會活動、個人特質……等。而青少年的社交技巧又可同時與個人、他人或相互之間獲益，其可區分為：同儕相關技巧、成人相關技巧與自我相關技巧三大要素，其中，同儕相關技巧又可分为社會互動技巧與社會因應技巧兩部分。綜合上述幾項，同儕團體會形成的原因有，一、獲取力量，增強自己；二、逃避孤獨與寂寞；三、評估與澄清自己；四、逃避責任與工作。因此，同儕團體具有下列功能，包括:替代家庭的功能、穩定性影響、獲得自尊、

得到行為的標準、有安全感、有演練的機會、示範的機會.....等。羅傑斯更歸納為下列九大功能，有雷達功能、取代父親的功能、支持獨立的功能、建立自我的功能、心理依附、價值取向的功能、地位設定、負向認定、逃避成人的要求.....等。

但是青少年的同儕團體並非一成不變的，其結構會隨年齡而改，唐費將青少年同儕團體的組織發展過程區分為五個階段:第一階段，青少年初期為孤立的同性小黨；第二階段:開始形成聚眾性的團體；第三階段，為聚眾性團體的過渡時期；第四階段，為完全發展的聚眾性團體；第五階段，聚眾瓦解期，型態逐漸轉變為異性倆倆組成一隊的團體。

此外，在團體之中的次級文化又屬特殊的團體，在主流之外組成的小眾群體。但不同於一般的同儕團體，次級文化包括下列要素:親近、獨特的價值與規範、同儕團體的認同、聖雄式的領導、渴求自主、溝通的特殊管道、特殊的語言.....等。而青少年偏差的次級文化是在次級文化之外所形成的反抗傳統、反抗權威、反社會行為或犯罪的文化組體，例如:幫派。青少年的幫派有以下幾項特徵，幫派是統整的、幫派經驗到衝突、幫派有結構性、幫派有一定的大小、幫派不試圖去改變社會標準.....等。但是，青少年形成幫派的目的不一，成員有具有不同的形成類型，常見的幫派有社交幫派、非行幫派、暴力幫派、男性家長次文化型、衝突趨向次文化型、吸毒次文化型、半職業性竊盜次文化型、中等階級飛行次文化型.....等。

且青少年階段的大多青少年多處於求學階段，因此學校對青少年的影響無可厚非。在此，師資與學校的問題更受到關注，關於社區學校與私立學校之間的設備差別，與師資方面合格教師與不合格教師是否適任的議題，一直為家長所關心。

問答題

- 1.是否應以合格與否的資格限定來區別教師適任與否，其真能準確反應一個教師品格與教學的優良?
- 2.如何減少社會不良影響對青少年所造成的影響?諸如:限制風化場所的出入，而將青少年的行動限制的學校中。

選擇題

1.(D)社區對青少年發展的影響受關注的有下列幾項？

(A)地理環境因素；(B)社會文化因素；(C)貧窮與文化不利因素；(D)以上皆是。

2.(D)影響青少年學校教育成就因素有下列何項？

(A)學校教師；(B)學校大小與班級結構；(C)課程及其他因素；(D)以上皆是。

『科目:青少年發展與輔導(3654)』

心得報告:12月17日

學生姓名:施亭羽

主修:政治 』

本章主要討論青少年的偏差行為，至於偏差行為如何定義則各有所見解，通常都是將青少年不合常模的行為定義成青少年的偏差行為。而危害自己或他人的行為，甚至是妨害公共秩序與安全，都被規類為青少年的偏差行為。因此，青少年的偏差行為與青少年的犯罪息息相關，兩者幾乎是一體兩面的。再深入探究造成青少年偏差行為的因素，則由心理、生理與社會複雜性的綜合原因所形成。其中，對青少年身心危害最大的部分是藥物濫用的問題，青少年沉迷於毒品，藉此逃避社會對青少年所加的壓力與期待。另外，抽菸也是另一項令青少年難以戒除的症癮；由於菸葉效益的收獲頗碩，許多國家收為國營專司，也和業界攜手合作打造『吸菸是成熟的象征』之類的正向的廣告，但是，近年來研究指出吸菸有害身體健康，可能會致癌，政府與大眾媒體逐步破除以往為吸菸所塑造的錯誤形象。除了媒體效應的作用，青少年也常因好奇或同儕的介紹，開始接觸這些沉癮物。研究調查指出青少年第一次吸菸大多在12歲，因此，配合學校的反菸教育及宣導，能達到有效嚇止青少年吸菸的情況。當然，透過曾吸菸的同儕來告知正沉迷菸癮的朋友，有關吸菸的害處與對身體的危害，是最有效的反菸宣導方法。因為，在青少年階段同儕對他們的影響最大。然而，除了旁人等環境對青少年戒菸或戒酒的影響，還須要透過青少年對自我監控的期許要求，方能完全擺脫這些沉癮物。

以上兩者沉癮物皆是青少年逃避現實的借助物品，而再更激進的逃避現實狀況則會產生憂郁症或自殺。青少年若在情緒上無法成功轉換，就會形成心理壓力的作用。事實上，無法集中注意力、逃家、性活動、無聊與不安、攻擊行為與犯罪……等，皆是青少年憂郁的症候。綜合而言，青少年自殺與意圖自殺的原因有，人格問題家庭問題、同儕問題及社會因素……等。

另外，性向問題也是造成部分同性戀青少年的壓力來源。在難以處理自身性向與社會期待不同的衝圖時，他們大多有三種處理選擇，包括：公開、隱藏及壓抑……

等三種。雖然，在青少年的輔導的層面上，仍是不鼓勵同性交往的，經常是以防制的方式制止同性戀，而不是以開放的心態接受同性戀者。我認為這種方式並無法有效地減少同性戀者的壓力，且無意間強掉他們與大眾的差異化，同時，也無法使社會接受同性戀者的存在。而在青少年的娼妓防制問題上，也須要多加注意，在宣導方面是必要的，且學校老師須密切注意學生家庭，與就業訓練的加強，以免青少年誤入歧途。

從諮商與輔導的觀點而言，青少年常見的行為問題有，內向性問題、外向性行為、違規與犯過行為等三種。而其行為失常可分為四大類，包括：低社會性的攻擊行為失常、低社會性的非攻擊行為失常、社會性的攻擊行為失常、社會性的非攻擊行為失常.....等。造成兒童與青少年失常行為的原因有，原生性因素、家庭與社會因素，以及社會、文化與文化轉換因素.....等。關於，如何解決青少年失常行為的問題，則有以下若干方式：進行社會技巧訓練、加強補救教學、有效的使用行為改變技術、加強親師聯繫與家長諮商輔導、建立有效的輔導網路.....等。

問答題

- 1.如何幫助青少年進行課業成就的增加，以助其避免偏差行為的發生?
- 2.在學生的家庭背景環境與其父母皆有偏差行為的情形，如何矯正學生的基本觀念?

選擇題

1. (E)抽菸有下列作用?
(A)消除緊張；(B)形成無異是的習慣；(C)強迫性口腔活動；(D)尼古丁成癮；(E)以上皆是。
2. (E)目前有下列何者理論解釋抽菸的成癮性?
(A) 尼古丁效果固著理論；(B)尼古丁規則理論；(C)多重規則理論；(D)波氏理論；
(E)以上皆是。